

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'Aigle, le 10 juillet 2013

LA VILLE DE L'AIGLE MET EN PLACE UN NOUVEAU MODE DE GOUVERNANCE DE L'EAU AVEC EAUX DE NORMANDIE

Une *Charte de Gouvernance Locale de l'Eau*, signée entre la Ville de L'Aigle et son délégataire Eaux de Normandie, inaugure un nouveau mode de pilotage pour les contrats « Eau et assainissement ». Volontariste dans sa politique de protection de la ressource en eau, la ville de L'Aigle souhaite renforcer ses moyens de pilotage et de contrôle du contrat, et associer étroitement les habitants aux enjeux de l'eau sur le territoire.

Signée à L'Aigle le 10 juillet 2013, par Monsieur Thierry Pinot, Maire de la ville et Monsieur Laurent Besse, Président d'Eaux de Normandie, la Charte de Gouvernance Locale de l'Eau contribue concrètement à la mise en œuvre d'outils pour atteindre les 3 objectifs majeurs structurant ce nouveau mode de gestion :

- **Le renforcement des moyens de contrôle de la collectivité**

La Charte de Gouvernance de L'Aigle s'appuie sur un comité de pilotage constitué des responsables des services techniques de la ville et du Chef d'agence du délégataire, Eaux de Normandie, sous la présidence de l'élue municipale en charge de l'environnement. Chaque mois, lors de réunions, sont abordées l'évolution des indicateurs contractuels et l'avancée du programme des travaux.

En complément, un bulletin trimestriel de suivi des indices significatifs sera édité et diffusé par voie d'affichage en mairie, sur le site internet de la collectivité et présenté lors des commissions environnement afin d'informer largement le public.

- **Un accès simplifié et transparent aux données des contrats**

Parmi les engagements pris par Eaux de Normandie, les rapports annuels du délégataire (RAD) ainsi que la méthode réglementaire de construction des comptes annuels des résultats d'exploitation (CARE) seront explicités. Ce dernier rapport sera ainsi complété d'un document économique complémentaire afin de favoriser une lecture dynamique et comparative des résultats par rapport aux prévisions initiales.

- **La valorisation du bilan Eau et l'information des habitants**

Eaux de Normandie va mener cette année une enquête de satisfaction pour mesurer la perception des services par les aiglons. Cette étude fera l'objet d'un rapport transmis à la ville pour actions concertées avec le délégataire.

Par ailleurs, la ville de L'Aigle et Eaux de Normandie poursuivront conjointement leurs missions de sensibilisation et d'information auprès du grand public et des publics scolaires, avec la mise en place de nouvelles actions telles que le lancement d'un observatoire du goût ou encore, la création d'une campagne de promotion de l'eau du robinet destinée aux habitants.

Un lien spécifique d'information sur l'eau à L'Aigle sera proposé à la collectivité sur son site internet.

L'ENGAGEMENT D'EAUX DE NORMANDIE : LE NOUVEAU CONTRAT POUR LA SANTE DE L'EAU ET LA CHARTE DE GOUVERNANCE LOCALE

Forte de deux ans d'échange et d'intelligence collective avec l'ensemble des acteurs de l'eau, Eaux de Normandie a lancé le *Contrat pour la santé de l'eau*, une série de propositions nouvelles pour répondre collectivement aux défis de l'eau. Il s'articule autour de trois piliers : rénover la gouvernance, faire évoluer le modèle économique et renforcer l'innovation, notamment en développant des solutions pour tous les acteurs (collectivités, industriels, agriculteurs, consommateurs, professionnels de l'habitat...).

La mise en œuvre de la première Charte de Gouvernance Locale de l'Eau à L'Aigle constitue un pas décisif dans l'installation de nouveaux modes de gouvernance qui permettent à la collectivité de pleinement piloter et contrôler le service de l'eau, et d'associer les habitants au service de l'eau.

Eaux de Normandie

Eaux de Normandie est une filiale de la Lyonnaise des Eaux dont l'ancrage local remonte à près de 130 ans. Elle est implantée sur les 5 départements normands. L'entreprise place ses clients au cœur de ses préoccupations et inscrit ses actions et ses projets dans une perspective de développement durable. Eaux de Normandie a lancé une charte de 12 engagements pour une gestion durable de l'eau. Cette charte s'inscrit dans la politique de développement durable de Lyonnaise des Eaux pour la protection de l'environnement et la maîtrise des consommations énergétiques.

<http://www.eaux-de-normandie.fr>

SUEZ ENVIRONNEMENT

Les ressources naturelles ne sont pas infinies. SUEZ ENVIRONNEMENT (Paris : SEV, Bruxelles : SEVB), et ses filiales s'engagent au quotidien à relever le défi de la protection des ressources en apportant des solutions innovantes à des millions de personnes et aux industries. SUEZ ENVIRONNEMENT alimente 91 millions de personnes en eau potable, 61 millions en services d'assainissement et assure la collecte des déchets de plus de 50 millions de personnes. Avec 79554 collaborateurs, SUEZ ENVIRONNEMENT est un leader mondial exclusivement dédié aux métiers de l'eau et des déchets et présent sur les cinq continents. En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT, filiale détenue à 35,4 % par GDF SUEZ, a réalisé un chiffre d'affaires de 13,9 milliards d'euros.

Contact presse Eaux de Normandie :
Audrey Achenza – Chargée de communication
audrey.achenza@eaux-de-normandie.fr
06.33.01.81.68 / 02.32.82.99.15

Contact presse Ville de l'Aigle